

Z dniem 25 maja 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Nowa regulacja uszczegóławia zasady przetwarzania danych osobowych powierzanych naszej firmie. Kierując się potrzebą jak najlepszej ochrony praw wynikających z nowych przepisów informujemy, że dokładamy wszelkich starań aby Państwa dane przetwarzane przez naszą firmę były bezpieczne.

INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. (PGK Sp. z o.o.) z siedzibą w Brodnicy (87-300), ul. Gajdy 13, zwana dalej „Administratorem”, adres do korespondencji: 87-300 Brodnica, ul. Gajdy 13. Od dnia 25.05.2018 r. będzie możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu iodo@pgk.com.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez PGK Sp. z o.o. w Brodnicy w szczególności:

1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO* w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy),
- realizacji sprzedaży towaru w siedzibie Administratora na żądanie osoby, która chce dokonać takiego zakupu, - podanie danych osobowych dla realizacji działań określonych w punkcie a) i b) jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy lub sprzedaży towaru. Brak zgody na podanie tych danych uniemożliwia realizację tych działań.
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- wypełnienia obowiązku nałożonego na Administratora przez Organy Administracji Samorządowej;

2) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGK Sp. z o.o. w Brodnicy [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:

- marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta,
- organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych,
- dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń,
- prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

1) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji),
- zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących PGK Sp. z o.o. w Brodnicy,
- wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);

2) dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych PGK Sp. z o.o. w Brodnicy na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania;
- prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne;
- prawo żądania od Administratora usunięcia danych;
- prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora;
- prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO;
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

Prawa wymienione w pkt 1)-6) i pkt 8) powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z PGK Sp. z o.o. w Brodnicy (adres podany na wstępie, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”).

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu PGK Sp. z o.o. w Brodnicy):

partnerzy handlowi (np. agenci, sponsorzy), organy administracji publicznej, organy samorządu terytorialnego, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, podmioty świadczące usługi windykacyjne, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję, firmy archiwizujące dokumenty, firmy zajmujące się badaniami opinii klientów, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych).

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).